Erstinformation nach § 15, 16 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung (VersVermV):

Ihr Vermittler und Vertragspartner als Versicherungsmakler

Anschrift:

Versicherungs- und Finanzvermittlung Backhaus, Inh. Rüdiger Backhaus
Herr Rüdiger Backhaus, Dipl.-Kfm.
Bahnhofstr. 31 A
46487 Wesel
Tel.: 02803 – 804 67 58
Mobil: 0179 – 490 22 84
Email: kontakt@vufb.de

Status gemäß Gewerbeordnung:

Ihr Vertragspartner ist tätig als Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung, bei der zuständigen Behörde gemeldet und in das Register nach § 34 d Abs. 10 der Gewerbeordnung eingetragen. **(*)**

Register-Nr.	**D-P18S-SGHNN-26**
Zuständige IHK	Niederrheinische Industrie- und Handelskammer Duisburg-Wesel-Kleve zu Duisburg, Mercatorstr.22/24, 47051 Duisburg, Telefon: 0203/2821-0, Fax: 0203/26533, Email: ihk@niederrhein.ihk.de, Homepage: www. Ihk-niederrhein.de

Ihr Vertragspartner besitzt eine Genehmigung nach § 34c der Gewerbeordnung (Umfang laut Gesetzestext ab dem 01.01.2013)

Umfang der Genehmigung	Absatz 1 Satz 1 Nummer 1
Ausstellende Behörde	Kreis Wesel
Aufsichtsbehörde	Kreis Wesel, Reeser Landstr. 31, 46483 Wesel

Beratung:

Die Tätigkeit beinhaltet auch Beratung

Vergütung:

Die Vergütung der Tätigkeit erfolgt als:

- Konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- in der Versicherungsprämie enthaltene Provision, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird, oder als
- Kombination aus beidem.

Gemeinsame Angaben:

Sofern Sie die o. g. Eintragungen im Vermittlerregister überprüfen möchten, so können Sie dies über die Internetseite www.vermittlerregister.info oder unter Telefon: 01806 00 58 50 (20 Cent/Anruf) oder bei der DIHK, Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon: 030/20308-0, Internet: www.dihk.de als registerführende gemeinsame Stelle nach § 11a GewO jederzeit veranlassen. Sofern Sie mit unseren Dienstleistungen einmal nicht zufrieden sein sollten, können Sie folgende Stelle als außergerichtliche Schlichtungsstellen anrufen:

Anschriften der Schlichtungsstellen:

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22
10052 Berlin

Ombudsmann der privaten Bausparkassen
Postfach 303079
10730 Berlin

Ombudsmann für Investmentfonds
Büro der Ombudsstelle des BVI
Bundesverband Investment und Asset
Unter den Linden 42
10117 Berlin

Deutsche Bundesbank Schlichtungsstelle
Postfach 11 12 32
60047 Frankfurt am Main

Erstinformation nach § 12 der Verordnung über die Finanzanlagenvermittlung (FinVermV):

Ihr Vermittler und Vertragspartner als Finanzanlagenvermittler

Anschrift:
Versicherungs- und Finanzvermittlung Backhaus, Inh. Rüdiger Backhaus
Herr Rüdiger Backhaus, Dipl.-Kfm.
Bahnhofstr. 31 A
46487 Wesel
Tel.: 02803 – 804 67 58
Mobil: 0179 – 490 22 84
Email: kontakt@vufb.de

Status gemäß Gewerbeordnung:
Ihr Vertragspartner besitzt eine Genehmigung nach § 34f Gewerbeordnung

Register-Nr.	**D-F-120-9411-75**
Umfang der Genehmigung	Absatz 1 Satz 1 Nummer 1
Ausstellende Behörde	Niederrheinische Industrie- und Handelskammer Duisburg-Wesel-Kleve zu Duisburg
Aufsichtsbehörde	Niederrheinische Industrie- und Handelskammer Duisburg-Wesel-Kleve zu Duisburg, Mercatorstr. 22/24, 47051 Duisburg
Zuständige IHK	Niederrheinische Industrie- und Handelskammer Duisburg-Wesel-Kleve zu Duisburg, Mercatorstr.22/24, 47051 Duisburg, Telefon: 0203/2821-0, Fax: 0203/26533, Email: ihk@niederrhein.ihk.de, Homepage: www. Ihk-niederrhein.de

Emittenten und Anbieter:
Vom Finanzanlagenberater werden Beratungs- oder Vermittlungsleistungen zu Investmentfonds erbracht.
Folgende Depotbanken im In- und Ausland kommen als Produktgeber, Kapitalverwaltungsgesellschaften, Verwahrstellen bzw. auch als sogenannte Fondsplattformen u. a. in Frage:

FNZ Bank SE
FIL Fondsbank GmbH
Fondsdepot Bank GmbH

Gemeinsame Angaben:
Sofern Sie die o. g. Eintragungen im Vermittlerregister überprüfen möchten, so können Sie dies über die Internetseite www.vermittlerregister.info oder unter Telefon: 01806 00 58 50 (20 Cent/Anruf) oder bei der DIHK, Breite Straße 29,

10178 Berlin, Telefon: 030/20308-0, Internet: www.dihk.de als registerführende gemeinsame Stelle nach § 11a GewO jederzeit veranlassen. Sofern Sie mit unseren Dienstleistungen einmal nicht zufrieden sein sollten, können Sie folgende Stelle als außergerichtliche Schlichtungsstellen anrufen:

Anschriften der Schlichtungsstellen:

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22
10052 Berlin

Ombudsmann der privaten Bausparkassen
Postfach 303079
10730 Berlin

Ombudsmann für Investmentfonds
Büro der Ombudsstelle des BVI
Bundesverband Investment und Asset
Unter den Linden 42
10117 Berlin

Deutsche Bundesbank Schlichtungsstelle
Postfach 11 12 32
60047 Frankfurt am Main

(*) Begriffserklärung

Versicherungsmakler

Von Versicherungsvermittlern steht allein der Versicherungsmakler auf der Seite seiner Kunden! Im Register benannt als Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO. Der Versicherungsmakler ist Interessenvertreter seiner Kunden. Er ist verpflichtet die Interessen seiner Kunden gegenüber den Versicherern zu wahren und steht damit auf der Seite des Kunden. Der Versicherungsmakler ist nicht an eine Gesellschaft gebunden. Er wählt entweder aus den Produktangeboten einer hinreichenden Anzahl von verschiedenen Versicherern am Markt aus oder arbeitet mit einer bestimmten Anzahl von Versicherern zusammen, welche sein Vertrauen genießen und die er im letztgenannten Fall seinen Kunden benennt.

Ungebundener Versicherungsvertreter (Mehrfachagent)

Im Register benannt als Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO. Der ungebundene Vertreter ist Handelsvertreter und damit Interessenvertreter der von ihm zur Vermittlung angebotenen Versicherer. Er ist verpflichtet die Interessen der von ihm vertretenen Versicherer gegenüber dem Kunden zu wahren und steht damit auf Seiten der Versicherungsunternehmen. Der ungebundene Vertreter ist in seiner Entscheidung frei, mit welchen Versicherern er zusammenarbeitet. Er muss diese Versicherer seinen Kunden benennen. Der ungebundene Vertreter ist jedoch nicht verpflichtet für seine Kunden hinreichenden Marktüberblick zu gewährleisten.

Gebundener Versicherungsvertreter (Ausschließlichkeitsvermittler)

Im Register benannt als Gebundener Versicherungsvertreter nach § 34d Abs. 4 GewO. Gebundene Vertreter sind Handelsvertreter oder Angestellte und damit Interessenvertreter der von ihnen vertretenen Versicherungen bzw. Unternehmen. Sie sind verpflichtet die Interessen der von ihnen vertretenen Versicherungen bzw. Unternehmen gegenüber dem Kunden zu wahren und stehen damit auf der Seite der von ihnen vertretenen Versicherungen bzw. Unternehmen. Der gebundene Vertreter muss den/die Versicherer bzw. Unternehmen seinen Kunden benennen, für welche er ausschließlich tätig ist.

Behandlung von Beschwerden nach § 17 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung (VersVermV)

Als Versicherungsmakler i. S. d. § 34 d Abs. 1 GewO fühlen wir uns stets nur und ausschließlich unseren Mandanten gegenüber verpflichtet und handeln dieser Verpflichtung folgend im besten Sinne für unsere Mandanten. Sollten Sie dennoch einmal nicht mit unserer Dienstleistung zufrieden sein, können Sie sich selbstverständlich mit Ihrer Beschwerde an uns wenden. Wir haben deshalb für Sie unser Beschwerdemanagement eingerichtet.

Beschwerdeverfahren

Wenn Sie mit uns nicht zufrieden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich in Form einer Beschwerde an uns zu wenden.

Wie kann die Beschwerde eingereicht werden?

Die Einreichung einer Beschwerde ist formlos möglich (per Brief, Fax oder E-Mail).

Wo ist die Beschwerde einzureichen?

Bitte senden Sie Ihre Beschwerde an beschwerde@vufb.de oder verwenden Sie die folgenden Kontaktdaten:

VuFB – Versicherungs- und Finanzvermittlung Backhaus
Rüdiger Backhaus
Bahnhofstr. 31 A
46487 Wesel

Fax: 02803 – 804 67 59

Gang des Verfahrens

Den Eingang Ihrer Beschwerde bestätigen wir Ihnen zeitnah und unterrichten Sie über den weiteren Gang des Verfahrens sowie die ungefähre Bearbeitungszeit.

Ihre Beschwerde wird durch uns umfassend und schnellstmöglich geprüft. Sollte es uns einmal nicht möglich sein, Ihre Beschwerde unverzüglich zu überprüfen, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird.

Sobald wir Ihre Beschwerde geprüft haben, teilen wir Ihnen das Ergebnis mit. Gern erteilen wir Ihnen auf Ihren Wunsch auch alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich.

Sollte nach unserer Überprüfung Ihr Anliegen begründet sein, werden wir diesem gern nachkommen. Können wir Ihr Anliegen nicht vollständig erfüllen, erläutern wir Ihnen selbstverständlich die Gründe hierfür und verweisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten, wie Sie Ihr Anliegen weiter verfolgen können.

Gleiches gilt für den Fall, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir nicht zuständig sind. Auch hier werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen mitteilen, wer die zuständige Stelle ist, soweit uns dies möglich ist.

Weitere Möglichkeiten der Streitbeilegung

Bei Streitigkeiten aus der Tätigkeit der Vermittlung eines Versicherungsvertrags steht Ihnen auch die Möglichkeit zur Verfügung, ein Beschwerde- und Schlichtungsverfahren gegen den Versicherungsmakler bei einem Ombudsmann gemäß Verfahrensordnung (VomVO) einzuleiten:

Versicherungsombudsmann e.V. Postfach 08 06 32 in 10006 Berlin

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung Postfach 06 02 22 in 10052 Berlin

Ombudsstelle Investmentfonds Unter den Linden 42 in 10117 Berlin